

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

dei Clienti della Wupa srl società che gestisce il Museo delle Maioliche Stanze al genio di Palermo ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa viene resa alle persone fisiche che partecipano ad eventi organizzati e/o gestiti dalla WUpa SRL (di seguito Wupa) e visitatori delle esposizioni del Museo delle Maioliche Stanze al Genio (di seguito per brevità clienti) o che operano per conto dei clienti della FME.

Ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire una adeguata sicurezza e protezione degli stessi, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, contro la perdita, distruzione, danno, o il trattamento illecito e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Quali dati vengono trattati

I dati personali, oggetto del trattamento, sono i dati identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, di contatto, dati bancari, dati relativi a servizi offerti e a pagamenti ricevuti, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi e di contatto, a interessati quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc., e da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare, dati spontaneamente forniti contenuti in comunicazioni mail o richieste di contatto tramite il sito internet, immagini.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Wupa srl società che gestisce il Museo delle maioliche Stanze al genio (di seguito Wupa) con sede in Palermo, Via Giuseppe Garibaldi, 11, IT-90133 (email PEC: wupasrl@pec.it , centralino +39 3400971561)

Responsabile della protezione dati:

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Wupa Srl presso Museo delle Maioliche Stanze al Genio Via Giuseppe garibaldi, 11 IT 90133 Palermo.

3. Qual è la finalità del trattamento dei Suoi dati

I Suoi dati saranno trattati in modo lecito nei limiti di quanto è necessario per le seguenti finalità:

- a) Adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e connessi, quali redazione di preventivi, iscrizioni, fatturazione, consegna dei beni e servizi, gestione dei crediti;
- b) Previo suo consenso, effettuare foto, video, interviste, ai fini di archiviazione storica, di documentare l'attività divulgativa culturale e scientifica e condividere impressioni del pubblico sugli eventi organizzati;
- c) Espletare gli adempimenti contabili e amministrativi, bancari, anche finalizzati ad ottenere finanziamenti, e di recupero del credito;
- d) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da ragioni di sicurezza, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, ivi compreso l'espletamento degli adempimenti fiscali;

- e) Previo Suo consenso, inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali relativi a prodotti e servizi offerti, e inviti per eventi di carattere commerciale;
- f) Permettere al Titolare di far valere o difendere i suoi diritti in sede giudiziaria e stragiudiziale
- g) Adempiere a obblighi contrattuali per la gestione di eventi istituzionali promossi dal titolare compresa la raccolta degli elenchi dei partecipanti ai fini della sicurezza ed eventuale rilascio del Pass.
- h) La raccolta, ai soli fini della sicurezza, dell'elenco dei partecipanti all'evento per la gestione di eventi promossi da terzi ed eventuale rilascio del Pass.
- i) La raccolta di log di navigazione durante l'uso del servizio wi-fi da parte del partecipante all'evento o la visita laddove previsto.

4. Come vengono trattati i Suoi dati

Il trattamento dei dati per le finalità di cui sopra avverrà con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e la loro trasmissione avverrà a mezzo posta ordinaria o email, telefono, sms, fax.

5. Qual è la base giuridica del trattamento dei Suoi dati

I Suoi dati saranno trattati in modo lecito sulla base delle seguenti basi giuridiche: per i punti elencati al paragrafo 3, lettera a) g) e h): adempimenti precontrattuali e contrattuali

per i punti elencati al paragrafo 3, lettera d): adempimento ad obblighi legali

per i punti elencati al paragrafo 3, lettera c): interesse legittimo del Titolare alla tenuta di un'aggiornata contabilità e all'ottenimento di liquidità

per i punti elencati al paragrafo 3, lettera b) ed e) Suo consenso espresso

per i punti elencati al paragrafo 3) lettera f): interesse legittimo del Titolare ad agire o difendersi in giudizio e in via stragiudiziale

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo a tutti i dati personali relativi alla esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento di

un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali) la mancata

comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

7. Chi sono i destinatari dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono trattati all'interno della struttura dell'azienda per le finalità sopra indicate, da addetti

autorizzati al trattamento, inoltre potranno essere comunicati a soggetti esterni operanti per conto del Titolare che

svolgono, per suo conto, alcune attività tecniche e organizzative, quali ad esempio sponsor, fornitori di servizi

amministrativi, bancari, contabili e fiscali o informatici, della sicurezza, gestori di posta elettronica, ecc. Questi soggetti,

nei casi previsti dal Regolamento Europeo, saranno nominati dal Titolare Responsabili del Trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Sono fatti comunque salvi tutti i casi in cui la comunicazione dei dati è prescritta per legge, quale ad esempio la trasmissione all'Agenzia delle Entrate della fattura elettronica.

I Suoi dati non verranno trasferiti a un destinatario in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), ma il Titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud gestiti su server posizionati in un paese terzo per il trattamento di dati, nel qual caso i fornitori dei servizi saranno selezionati in modo da fornire adeguate garanzie in merito alla protezione dei dati.

8. Periodo di conservazione

I dati trattati dal titolare saranno conservati per un tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali

sono trattati, secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento il

raggiungimento della finalità preposta e i diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente:

- i dati da Lei forniti in relazione a semplici contatti commerciali e richieste di preventivi saranno conservati per il solo

- periodo di validità del preventivo eventualmente fornito e comunque non oltre i sei mesi.

- con riferimento ai dati relativi alla gestione del contratto, a quelli contenuti nei documenti fiscali, ai dati relativi alla

- gestione contabile e fiscale e ai dati relativi alla gestione legale degli incassi, il periodo di conservazione è pari a 10 anni

- I dati identificativi del Cliente, o quelli riferiti a collaboratori, dipendenti e referenti dello stesso che vengono raccolti

- ai fini della sicurezza per l'assegnazione del pass di accesso vengono conservati per un anno dopo la fine del servizio

- I Log di navigazione tramite il servizio wifi fornito in sala conferenze e per la gestione degli eventi vengono conservati

- 1 mese.

- Foto e video e interviste entreranno a far parte del patrimonio di dati storico di FME.

Al termine dei suddetti periodi i Suoi dati saranno cancellati; pertanto il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il

diritto alla portabilità non potranno più essere esercitati.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in via stragiudiziale e/o giudiziale i diritti derivanti dal contratto, nel

qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo

indispensabile al loro perseguimento.

9. Diritti dell'interessato

Il regolamento Privacy Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, laddove esercitabili, tra cui quelli di chiedere ai Titolari

del Trattamento:

- l'accesso ai Suoi dati personali (diritto di accesso)
- la rettifica di dati personali inesatti o l'integrazione di dati incompleti (diritto di rettifica)
- la cancellazione dei dati personali trattati nei limiti di quanto previsto dal regolamento e dalle leggi vigenti (diritto all'oblio)

- la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dal regolamento (diritto alla limitazione)
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali e di

trasmetterli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità)

- Lei ha il diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione)

- Il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui lo ha accordato. La revoca

del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La richiesta potrà essere

avanzata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta comune o e-mail e verrà esaudita

compatibilmente con la possibilità di rimuovere e/o cancellare dati oggetto di diffusione e valutata anche la fattibilità

in termini sia tecnici che di costi (ad esempio nel caso di immagini, videoriprese già diffuse).

La informiamo inoltre che non sono presenti processi decisionali automatizzati dei suoi dati, compresa la profilazione.

L'apposita istanza alla Wupa Srl è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la Wupa (Via Giuseppe Garibaldi, 11 Palermo IT 90133 stanzealgenio@gmail.com).

10 Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga

in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come

previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).